

Siège social :

12 quai du Musée – 88000 EPINAL

Tel. : 03.29.82.13.55

Centres de formation :

20 rue Albert Camus – 88000 EPINAL

Tel. : 03.29.38.49.74

**Vous avez une réclamation ?**

Nous vous remercions de compléter ce formulaire le plus précisément possible et de nous le communiquer
didierdelphine@wanadoo.fr

FICHE DE RECLAMATION

Date :

Nom/Prénom du réclamant :

Objet de la réclamation : Fait constaté

Décrire la réclamation :

Nom/Prénom de la personne :

Votre Attente :
Suite à donner**Réponse apportée (cadre réservée à l'Etablissement)**

Date :

Solution ou réponse apportée :

La réclamation est-elle traitée ?
La solution satisfait-elle ?

Si non, Pourquoi ?

Nom/Prénom de la personne :